

Obrazac za povrat narudžbe internetske trgovine SIMVA d.o.o

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Ja , Ime, prezime i adresa potrošač _____

ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe

Broj narudžbe :		
Broj računa:		
Ime i prezime kupca, adresa		
E mail adresa / telefon		
Datum povrata:		
Razlog povrata artikla:	Molimo označite oznakom X	oznaka
	Zaprimio sam oštećen artikl	
	Zaprimio sam račun koji ne odgovara naručenom	
	Račun odgovara naručenom, ali primio sam pogrešan artikl	
	Ostalo- opišite razlog povrata	

Naziv artikla :	Šifra artikla: (Npr 12345ABC)	Broj komada:	Napomena:

Ponekad neke stvari ne idu kako smo planirali...

Slobodno nam se obrati, ukoliko je došlo do pogreške ispraviti ćemo ju.

Ako proizvod ne odgovara tvojim očekivanjima možeš ga vratiti u roku 14 dana.

Popunjen obrazac pošalji nam na info@simva.hr ili nam se javi na telefon +385 99 793 1451

Simva d.o.o.
Ana Simon, direktor